

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen der Märchenagentur Magical Guests

Wir freuen uns, dass Sie sich für uns entschieden haben.

Bitte lesen Sie sich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durch. Ein gültiger Vertrag kann nur dann zustande kommen, wenn Sie unseren AGB zugestimmt haben.

Vielen Dank für Ihre Zeit.

Wir freuen uns auf eine magische Zeit mit Ihnen und Ihren Kindern.

- § 1

Rechnung

Die Rechnung, die Sie von uns erhalten, beinhaltet den Gesamtbetrag (inklusive Paketpreis, Fahrtkosten, gebuchten Zusatzleistungen und der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer von 19%).

Dieser ist bis spätestens 5 Werktage nach Erhalt auf unser Konto zu überweisen.

- § 2

Alter und Anzahl der Kinder

Bitte beachten Sie bei allen Paketen für wie viele Kinder es jeweils vorgesehen ist. Da sämtliche Pakete für drei verschiedene Altersgruppen buchbar sind, teilen Sie uns bitte das Alter aller anwesenden Kinder bis zwei Wochen vor der Veranstaltung mit. Dies ist nicht nötig bei den Öffentlichen- und den Werbeveranstaltungen.

- § 3

Zustimmung der Eltern

Informieren Sie bitte bis zum Zeitpunkt des Events alle Erziehungsberechtigten sämtlicher teilnehmender Kinder über den Besuch von Magical Guests und über die Inhalte des von Ihnen ausgewählten Paketes.

Alle Erziehungsberechtigten müssen sich mit der Teilnahme ihrer Kinder an unseren Aktivitäten (insbesondere der Verwendung von Glitzertattoos, Schminke und ähnlichem) einverstanden erklärt haben.

- § 4

Tiere

Bitte sorgen Sie aus Sicherheitsgründen (wertvolle Kostüme, mögliche Tierhaarallergie unserer Darsteller, etc.) für eine tierfreie Umgebung für die von Ihnen gebuchte Zeit.

Sollte dies nicht gewährleistet sein, kann dies zu einem Abbruch der Darstellung ohne Erstattung der Kosten führen.

- § 5

Buchungspauschale und Stornierung

Eine Buchungspauschale von 40% des Gesamtpreises ist im Paketpreis inbegriffen. Da wir Ihnen Ihren Wunschtermin mit abgeschlossener Buchung verbindlich reservieren, kann die Buchungspauschale nicht zurückerstattet werden.

Bei unvorhersehbaren Umständen wie z.B. höherer Gewalt oder Krankheit haben Sie die Möglichkeit den Besuch von Magical Guests kostenfrei zu verlegen.

Der neue Termin muss in einem Zeitraum von zwei Wochen nach der nicht stattgefundenen Veranstaltung vereinbart werden und muss innerhalb von 3 Monaten (je nach Verfügbarkeit) nachgeholt werden.

Eine Verlegung ist nur einmalig möglich. Die Umbuchungsgebühr hierfür beträgt 20,00€ (inkl. MwSt.). Falls Sie den gebuchten Termin stornieren möchten, wird Ihnen der von Ihnen gezahlte Rechnungsbetrag abzüglich Ihrer Buchungspauschale rückerstattet.

48 Stunden vor dem gebuchten Termin endet die Stornofrist. Danach wird der gesamte Rechnungsbetrag (inkl. Buchungspauschale) nicht zurückerstattet. Zusätzlich gezahlte Fahrtkosten sind hiervon natürlich ausgenommen.

- § 6

GEMA - Gebühren

Da es sich um nicht öffentlich zugängliche, private Veranstaltungen handelt, fallen keine GEMA-Gebühren an. Bei öffentlichen Veranstaltungen trägt der jeweilige Veranstalter (von dem Magical Guests gebucht wurde) die von der GEMA geforderten Gebühren.

- § 7

Allergien, Asthma und andere wichtige Hinweise

Wie weisen unsere Kunden hiermit darauf hin, dass Magical Guests vor einer Veranstaltung über eventuell bestehende Allergien, Asthmaerkrankungen, Neurodermitis und ähnlichem, die bei den teilnehmenden Kindern zu beachten sind, informiert werden muss.

Die Aufsicht obliegt zu jeder Zeit dem Auftraggeber. Unsere Darsteller sind nicht verantwortlich für möglicherweise auftretende Allergien, Verletzungen und Anfälle, welche während einer Veranstaltung entstehen.

- § 8

Foto-/ Filmerlaubnis

Falls Sie uns die Erlaubnis erteilen Fotos während einer Veranstaltung zu machen oder zu filmen, verwendet Magical Guests diese Fotos/ Filmaufnahmen ausschließlich für Werbezwecke auf unserer Homepage, in den sozialen Netzwerken (Instagram, Facebook, YouTube), für unsere Flyer und Poster.

- § 9

Lokalität

Unseren Darstellern wird für Ihre Veranstaltung eine geeignete Örtlichkeit zugesichert. Sobald die Temperaturen unter 22°C liegen können Veranstaltungen mit Magical Guests nur im Innenbereich stattfinden. Falls eine im freien gelegene Veranstaltung durch schlechtes Wetter beeinträchtigt wird und der Kunde unserem Darsteller keine geschützte Räumlichkeit als Alternative anbietet, führt dies zu einem Abbruch des jeweiligen Auftritts.

Die Kosten werden hierfür nachträglich nicht erstattet.

- § 10

Schäden

Für Schäden an den Kostümen oder Materialien unserer Darsteller, welchen durch den Kunden und dessen Gäste verursacht wurden, haftet der Kunde indem er für die erforderliche Reparatur oder den benötigten Ersatz aufkommt.

- § 11

Aufsichtspflicht

Unsere Darsteller sind Künstler, die von Ihnen zur Unterhaltung gebucht werden. Sie haben den Kindern gegenüber keine Aufsichtspflicht. Bitte beachten Sie, dass gerade bei kleineren Kindern immer eine Betreuungsperson anwesend sein muss.

Die Aufsicht muss zu jeder Zeit durch den Kunden gewährleistet sein.

- § 12

Lizenzen

Unsere Märchenfiguren sind Darsteller/ Schauspieler im Bereich Kinder-und Familienunterhaltung sowie im Bereich der Kinderanimation.

Magical Guests benutzt keine lizenzierten Kostüme und ist kein Partner anderer nationaler oder internationaler Unternehmen.

Jedwede Ähnlichkeit zu urheberrechtlich geschützten, lizenzierten Charakteren ist rein zufällig.

Die von uns angebotenen Figuren sind Nachahmungen, inspiriert von alten und neuen Märchen, Legenden und Geschichten.

Wir akzeptieren ausschließlich Buchungen von Personen, die sich vollständig bewusst darüber sind, dass Magical Guests keine lizenzierten Charaktere repräsentiert.

Kontaktieren Sie bitte die jeweilige Firma der Marke falls Sie für Ihre Veranstaltung auf der Suche nach einem lizenzierten, markengeschützten Charakter sind.

- § 13

Gewinne

Von Magical Guests vergebene Gewinne können nicht in bar ausgezahlt werden.

Gewonnene Gutscheine verlieren nach einem Jahr ihre Gültigkeit.

Mit der Teilnahme an unseren Gewinnspielen erteilen Sie Magical Guests automatisch die Fotoerlaubnis für den gewonnenen Besuch bei Ihrer Party oder für die Übergabe des Preises.

- § 14

Absprachen und Verpflichtungen

Falls Sie planen Magical Guests für eine Veranstaltung zusammen mit Darstellern anderer Agenturen gemeinsam zu buchen, sprechen Sie dies bitte vorher mit uns ab und holen sich unsere Zustimmung ein. Mit der Buchung verpflichten Sie sich außerdem, dass dem Eigentum von Magical Guests sowie dem von Ihnen gebuchten Darsteller/n kein Schaden entsteht.

- § 15

Darsteller

Unsere Märchenfiguren werden je nach Verfügbarkeit mit unterschiedlichen Darstellern besetzt. Ihnen muss zu jeder Jahreszeit ein wettergeschützter Ort zur Verfügung gestellt werden. Bitte achten Sie auch darauf, dass genug Platz für die gebuchten Aktivitäten besteht. Beachten Sie ebenfalls, dass Magical Guests nicht die Verantwortung für schlechtes Wetter oder höhere Gewalt (inkl. Kriege und Naturkatastrophen) übernimmt, falls diese zu einem Abbruch der Veranstaltung führen sollten.

- § 16

Fahrtkosten

Die Fahrtkosten sind in einem Umkreis von 30km ab Warendorf schon im Paketpreis enthalten. Ab 30km (von Warendorf Mitte) bis zu einer Entfernung von 150km berechnen wir 0.40€ Aufschlag pro gefahrenen Kilometer. Ab einer Entfernung von 150km wird zusätzlich eine Entfernungspauschale in Höhe von 40,00€ erhoben.

- § 17

Zuwiderhandlung

Magical Guests duldet bei keiner Veranstaltung das Rauchen in geschlossenen Räumen, jegliche Form von Drogenmissbrauch, alkoholisierte Gäste und/oder Belästigungen.

Bei Zuwiderhandlung haben alle Darsteller das Recht die Veranstaltung zu verlassen.

Die Kosten werden Ihnen in diesem Fall nicht erstattet.

- § 18

Ablauf und Inhalte

Das gebuchte Programm von Magical Guests ist im Ablauf nicht verbindlich und kann (auch in Absprache mit den Eltern) situationsbedingt, wann immer es erforderlich ist, verändert werden.

- § 19

Copyrights

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Magical Guests wie auch alle anderen von uns formulierten Inhalte auf dieser Website sind geistiges Eigentum von Magical Guests.

Sie unterliegen Copyrights, daher ist unerlaubtes kopieren nicht gestattet und wird in jedem Fall entsprechend geahndet.